

De vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon biedt vrijwilligers de mogelijkheid om in vertrouwen over grensoverschrijdend gedrag te praten.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Grensoverschrijdend gedrag is elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, die:

- door de persoon die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren;
- als doel of gevolg heeft de waardigheid van de persoon aan te tasten.

Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag zijn seksuele intimidatie en misbruik, pesten en uitsluiten, agressie en geweld, intimidatie en discriminatie.

Bij wie kan je terecht als je grensoverschrijdend gedrag bij SHBO tegenkomt?

Belangrijkste is dat je erover praat als je te maken hebt met ongewenst gedrag. Bespreek het met de betrokkene als dit mogelijk is. Kom je er niet uit, bespreek het met iemand binnen de organisatie, zoals de vrijwilligerscoördinator of de teamcoördinator. Als dit om wat voor reden dan ook niet gaat, kan je ook terecht bij de externe vertrouwenspersoon van SHBO.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon biedt je de mogelijkheid om in vertrouwen over grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, discriminatie of seksuele intimidatie te praten. De vertrouwenspersoon biedt vooral een luisterend oor, maar kan je ook helpen met advies, ondersteuning en begeleiding. Hij zal een gesprek met je voeren en handvatten bieden om het grensoverschrijdende gedrag zo snel en prettig mogelijk op te lossen. De insteek is vooral om er met elkaar op de juiste manier uit te komen. Een officiële klachtenprocedure wil je voorkomen, omdat daar niemand beter van wordt.

De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht en zal nooit zonder jouw expliciete toestemming actie ondernemen. Daarnaast helpt de vertrouwenspersoon het bestuur om grensoverschrijdend gedrag binnen de organisatie te voorkomen aan de hand van het beleid.

Johan Zegwaart, externe vertrouwenspersoon van SHBO

Johan Zegwaart is in juli 2023 benoemt tot vertrouwenspersoon van SHBO.

Hij stelt zich voor:

“Hallo, ik ben Johan Zegwaart. Ik werk meer dan 35 jaar bij Albert Heijn als Supermarktmanager. Op dit moment in Den Haag. Daarnaast ben ik vertrouwenspersoon voor Ahold Delhaize Nederland. Ik woon samen met mijn gezin in Loosduinen.

De vrijwilligersorganisatie rondom Stichting tot behoud van de Historische Buitenplaats Ockenburgh telt meer dan honderd leden. Allemaal betrokken mensen die wat willen betekenen voor de buitenplaats. Helaas kan het ook binnen een vrijwilligersorganisatie voorkomen dat je dingen meemaakt waardoor je niet meer fijn naar je vrijwilligerswerk gaat. Dat kan doordat er sprake is van pesten, agressie, geweld, discriminatie of seksuele intimidatie. Je kan dan een beroep op mij als vertrouwenspersoon doen.

Ik heb een heel sterk gevoel dat uiteindelijk elk probleem kan worden opgelost. Soms zie je het zelf even niet, heb je iemand nodig die naar jou luistert en vragen stelt om het probleem goed te begrijpen. Je echt snappen vind ik dan ook heel belangrijk. Dan kan ik je het beste helpen met handvatten aanreiken om het op te lossen, zodat jij je weer met plezier kan inzetten als vrijwilliger.

*Bel of app mij gerust, ik ben er voor je: +31 6 51 37 99 76
Liever mailen? vertrouwenspers.johan.zegwaart@gmail.com*

Groet Johan Zegwaart

